PRIVACY POLICY DI CAREZZA SKI SCHOOL

1. Perché chiediamo alcuni dati personali ai nostri clienti?

CAREZZA SKI SCHOOL richiede alcune informazioni ai clienti privati per perfezionare alcuni processi di acquisto dei nostri servizi.

CAREZZA SKI SCHOOL rispetta il diritto alla privacy dei nostri clienti e a tale scopo, abbiamo definito delle procedure per assicurare che i dati personali da noi raccolti siano trattati in maniera corretta e trasparente.

La presente Privacy Policy, pertanto, fornisce informazioni sul tipo di dati raccolti, sulla modalità e sul motivo della raccolta e sull'utilizzo che ne viene fatto, sul modo in cui i dati vengono trattati e con chi potrebbero essere condivisi, per quanto tempo vengono conservate le informazioni del cliente. Si prega di leggerla attentamente.

2. Chi é responsabile i dati?

CAREZZA SKI SCHOOL é il titolare del trattamento dei dati forniti ed è giuridicamente responsabile della conservazione e delle modalità di utilizzo delle informazioni personali dai propri clienti.

3.0 Quali dati personali vengono raccolti?

Vengono raccolti i dati personali del cliente:

- dati necessari per le operazioni di registrazione/iscrizione e gestione dei corsi formativi invernali ed iniziative estive.
 - Nome e cognome, Indirizzo, contato telefonico (eventualmente dei genitori se si tratta di allievi minori), anno di nascita, livello sciistico: Prima neve/Blu/Rosso/Nero, Punto d'incontro (allo scopo di pianificare il trasporto, in base all'alloggio ed il livello sciistico). Raccogliamo e chiediamo le seguenti informazioni su supporto cartaceo e digitale (tramite form online presente sul nostro sito web https://carezzaskischool.com/it/. Tali informazioni vengono automaticamente caricati nella piattaforma cloud MySkiWork fornita da Dolomiti Computer Service Srl,
- 2. dati facoltativi, che richiedono esplicito consenso, per le operazioni di promozione dei servizi della scuola ovvero immagini che ritraggono i nostri clienti all'interno delle iniziative, eventi e corsi promossi dalla nostra scuola. La Carezza Ski School presta particolare attenzione alla pubblicazione di immagini rispettose del decoro delle persone ritratte; non pubblica foto e immagini che possano pregiudicare la sua dignità e decoro personale.

3.1. Cookie

Il nostro sito web utilizza esclusivamente cookie di tipo tecnico che servono a effettuare la navigazione. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono installati direttamente dal titolare del sito web.

4. Basi giuridiche

Nell'acquisto da parte del cliente privato dei nostri servizi, trattiamo i suoi dati per:

- perfezionare gli adempimenti precontrattuali, contrattuali e commerciali;
- programmare i corsi di sci e snowboard in linea con le competenze di ingrasso dei partecipanti;
- pianificare il nostro servizio di trasporto.

5. Divulgazione dei dati personali

Vengono adottate le misure necessarie per garantire che i nostri responsabili del trattamento dei dati, inclusi i fornitori di servizi e altri responsabili che lavorano per conto di CAREZZA SKI SCHOOL, preservino e proteggano la riservatezza dei dati del cliente. Di norma, i dati di un cliente privato vengono comunicati a responsabili designati o alla nostra segreteria per adempiere ad obblighi di natura amministrativa e fiscale.

6. Diritti del cliente nel trattamento dei dati personali

- Il cliente ha in generale i seguenti diritti sanciti dall'art. 15 all'art. 20 del GDRP n. 679/2016:
- il diritto di accedere ad alcuni dei dati personali;
- il diritto di modifica e/o cancellazione dei dati personali;
- il diritto di limitazione del trattamento dei dati personali;
- il diritto alla portabilità dei dati;
- il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali;
- Il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento laddove prestato in precedenza.

Per esercitare tali diritti invitiamo il cliente ad inviarci la sua richiesta al seguente indirizzo mail: info@carezzaskischool.com.

7. Conservazione dei dati personali

CAREZZA SKI SCHOOL conserva i dati degli interessati (il proprio personale e quello dei nostri clienti privati) nei limiti imposti dalla normativa (articolo 2220 del Codice civile, in materia di conservazione delle scritture contabili), garantendo l'esercizio del diritto di accesso, restituzione e copia all'interessato.

8. Sicurezza delle informazioni e integrità dei dati

Adottiamo adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali dall'accidentale o illecita distruzione, perdita, alterazione, uso non autorizzato, divulgazione o accesso, in particolare laddove il trattamento implica la trasmissione dei dati su una rete web, e contro tutte le altre forme di trattamento illecito e uso improprio.

Tutti i responsabili dei dati incaricati da CAREZZA SKI SCHOOL tratteranno i dati personali del cliente solo in conformità con le istruzioni di CAREZZA SKI SCHOOL e hanno l'obbligo legale di aderire a rigide procedure di sicurezza relative al trattamento dei dati personali.

9.Informazioni di contatto

In caso di domande sulla nostra Privacy Policy sul trattamento dei dati personali, non esitate a contattarci.

Titolare del trattamento dei dati:

CAREZZA SKI SCHOOL,

Via Carezza 167 Nova Levante (BZ) Karerseestraße Welschnofen (BZ) Email: <u>info@carezzaskischool.com</u>.

Telefono: +39 0471 612236.

11. Reclami

Il cliente potrà segnalarci eventuali reclami in caso l'utilizzo da parte nostra delle sue informazioni personali non corrisponda appieno alle sue aspettative. Si ricorda infine che è possibile rivolgersi direttamente all'Autorità del Garante per la Privacy qualora il reclamo del cliente non ricevesse risposta positiva da parte nostra.